|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO ESTRATEGICO** | **OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS****(OBJETIVOS DE CALIDAD)** | **INDICADORES** | **VALOR ESPERADO** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICION** | **RESPONSABLE** |
| **2018** |
| **ACADEMICO** | **GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE** | **EFICIENCIA DE EGRESO**= (No. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN, EN EL PERIODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) HABIENDO CUBIERTO EL 100% DE LOS CRÉDITOS ÷ No. DE ESTUDIANTES QUE INGRESA DE LA COHORTE) \* 100Nota: No considerar los egresados(as) después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente. | 40 | % | Semestral | Subdirector Académico |
| **INDICE DE REPROBACIÓN**(NO. DE MATERIAS CON INDICE DE REPROBACION MAYOR AL 50% ÷ NO. TOTAL DE MATERIAS IMPARTIDAS)\*100**EFICIENCIA TERMINA** | 10 | % | Semestral | Subdirector académico |
| **PERSONAL DOCENTE CAPACITADO****(**Número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal con plaza docente en el instituto) \*100 | 75 | **%** | Semestral | Subdirector Académico |
| **INDICE DE DESCERCION**(No. De alumnos en baja definitiva/ No. Total de alumnos que ingresan de cohorte)\*100 | 45 | **%** | Semestral | Subdirector Académico |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO ESTRATEGICO** | **OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS****(OBJETIVOS DE CALIDAD)** | **INDICADORES** | **VALOR ESPERADO** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **RESPONSABLE** |
| **2018** |
| **VINCULACIÓN**  | **CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.** | **SERVICIO SOCIAL**  = (No. DE ESTUDIANTES QUE INICIARON SU SERVICIO SOCIAL ÷ No. TOTAL DE SOLICITUDES QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS EN EL SEMESTRE) \*100 | 100 | % | Semestral | Subdirector de planeación y vinculación |
| **VISITAS A EMPRESAS**(N° DE VISITAS REALIZADAS/ N° DE VISITAS SOLICITADAS) \*100 | 80 | % | Semestral | Subdirector Académico/ Subdirector de planeación |
|  **ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES**(N° DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES / MATRICULA TOTAL) \* 100 | 35 | % | Anual | Subdirector de planeación y vinculación |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO ESTRATEGICO** | **OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS****(OBJETIVOS DE CALIDAD)** | **INDICADORES**  | **VALOR ESPERADO** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **RESPONSABLE** |
| **2018** |
| **PLANEACIÒN** | **REALIZAR LA PLANEACION, PROGRAMACION , PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO** | **ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS** = (No. DE METAS ALCANZADAS ANUALMENTE ÷ No DE METAS QUE IMPACTAN DIRECTAMENTE AL SGC PROGRAMADAS) \*100 | 85 | % | ANUAL | Subdirector de planeación |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO ESTRATEGICO** | **OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS****(OBJETIVOS DE CALIDAD)** | **INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS** | **VALOR ESPERADO** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **RESPONSABLE** |
| **2018** |
| **ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS** | **DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO** | **MANTENIMIENTO PREVENTIVO** = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) \* 100 | **90** | **%** | Semestral | Subdirector de Servicios Administrativos |
| **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) \*100 | **90** | **%** | Semestral | Subdirector de Servicios Administrativos |
| **PERSONAL DIRECTIVO CAPACITADO**  (Número de personal directivo capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal directivo del instituto)\*100. | **90** | **%** | Anual  | Subdirector de Servicios Administrativos |
| **PERSONAL NO DOCENTE CAPACITADO**  (Número de personal no docente capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal no docente del instituto)\*100. | **50** | **%** | Anual | Subdirector de Servicios Administrativos |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO ESTRATEGICO** | **OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS****(OBJETIVOS DE CALIDAD)** | **INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS** | **VALOR ESPERADO** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **RESPONSABLE** |
| **2018** |
| **CALIDAD** | **GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE** | Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente | 80 | % | Semestral | Subdirector Académico |
| Calificación por área en Auditorias de Servicio | 3.5 | Valor absoluto | Semestral  | Subdirectores |
| (Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma÷ quejas y/o sugerencias recibidas)\*100 | 80 | % | Semestral | RS |
| **INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD** (Número total de indicadores cumplidos ÷Número total de indicadores del plan rector ) \*100 | 75 | % | Semestral | RS |